



OPŠTINA BIJELO POLJE
JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“

Adresa: Medanovići bb; e-mail: tisa@bijelopolje.co.me; www.dnevnicentartisa.me
telefon: +382-(0)50-486-248 Žiro račun: 510-23581-10 kod CKB



Br: 02-90/19
Bijelo Polje: 21.02.2019.godine

Plan i program rada za 2019. godinu

**JU CENTAR ZA DJECU I MLADE SA SMETNJAMA U
RAZVOJU „TISA“**



Februar 2019. godine



Na osnovu Člana 24 Statuta JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“ Upravni odbor na II sjednici održanoj dana 25.02.2019. godine usvaja Plan i program rada JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“ za 2019. godinu:

Plan i program rada za 2019. godinu

Uvod:

Godišnji plan i program rada JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“ predstavlja osnovni dokument u kome su planirane aktivnosti, određeni zadaci i ciljevi, kao i način koordiniranja aktivnosti zaposlenih u Centru „Tisa“. Na taj način kontinuirano se poboljšava kvalitet aktivnosti i stvaraju povoljni uslovi za svestrani i slobodni razvoj ustanove.

Plan i program rada usmjeren je na zaštitu i ostvarivanje prava naših korisnika, zadovoljavanja potreba korisnika naših usluga i njihovih porodica a neposredno i interesa lokalne i šire društvene zajednice.

Djelatnost JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“ je definisana Statutom ustanove, te se u skladu sa njim ona i obavlja. JU Centar „Tisa“ je ustanova dječije i socijalne zaštite na lokalnom nivou. Programom rada utvrđuju se poslovi čiji je sadržaj definisan pomenutim aktom u svrhu ispunjenja ciljeva koji su njime definisani a odnose se na djelatnost, organizaciju i postojanje Centra.

Kroz Godišnji program rada razrađeni su i konkretizovani zadaci. Uspjeh u realizaciji planiranih sadržaja zavisi, kako od angažovanja zaposlenih u smislu savjesnog izvršavanja obaveza iz okvira sopstvenih radnih mjesta i ispoljene kreativnosti u radu, tako i od odnosa roditelja i staratelja korisnika prema ustanovi i podrške šire društvene zajednice. Dnevni centar, kao organizovani društveni subjekt, nastoji da u kontinuitetu obezbjedi visok stepen odgovornosti i profesionalnosti sopstvenih kadrovskih potencijala u izvršavanju postavljenih zadataka i ciljeva.

Centar „Tisa“ u svom radu će uložiti napore da obezbijedi maksimum komfora i udobnosti za svoje korisnike u smislu uređenja prostora, nabavke opreme, potrebnog



mobilijara i didaktičkih sredstava za rad. Daćemo doprinos u „rušenju“, kako prepreka koje sprečavaju potpuno učešće djece sa smetnjama u razvoju u zajednicu tako i predrasuda koje se u društvu uzimaju s rezervom kada su njihove mogućnosti u pitanju. Djeca sa smetnjama u razvoju imaju ista prava kao i sva druga djeca i zaslužuju jednaku priliku da iz svog života izvuku maksimum, a mi im tu priliku dajemo.

Sredstva za finansiranje Centra i u 2019. godini obezbjeđivaće se iz sredstava budžeta Opštine Bijelo Polje, Ministarstva rada i socijalnog staranja, projekata, donacija, poklona i drugih prihoda u skladu sa zakonom. Treba napomenuti da će značajne programske aktivnosti planirane za 2019. godinu biti u znaku pronalaženja mogućnosti eksternih izvora finansiranja, kako kod stranih tako i domaćih donatora.

Organzi upravljanja:

Organzi upravljanja JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“ su Upravni odbor i direktor. Upravni odbor broji tri člana. Članovi Upravnog odbora su izabrani krajem 2018. godine na period od četiri godine, te će njihov mandat trajati i tokom 2019. godine.

Rad Upravnog odbora će se odvijati u skladu sa Poslovnikom o radu Upravnog odbora. U skladu sa njim, a i odlukama donešenim tokom 2018. godine Upravni odbor će održavati godišnje četiri redovne sjednice (jednu u svakom tromjesječju) i vanredne po potrebi. Direktor će u skladu sa Statutom ustanove obavljati svoje dužnosti, organizovati rad, zastupati i predstavljati rad Centra „Tisa“ i starati se o zakonitosti istog.

Zapošljeni u Centru „Tisa“ i organizacija rada:

Zapošljeni u Centru „Tisa“ će nastaviti sa realizacijom aktivnosti koje su obavljali i tokom prethodnih godina a odnose se na socijalizaciju naših korisnika, na njihov fizički i psihički napredak i socijalnu reintegraciju djece. Za svako dijete ponaosob izrađivaće se individualni programi kao i grupni programi za naše korisnike, koji će biti usklađen sa Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici. Ovim pravilnikom se predviđa da



stručni radnici zajedno sa stručnim radnicima Centra za socijalni rad izrađuju planove za naše korisnike. Korisnici usluga su podijeljeni u tri grupe, kako po kalendarском, tako i po intelektualnom uzrastu/nivou.

Takođe, Dnevni centar je u skladu sa članom 22. Pravilnika o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici dužan da najmanje jednom godišnje sprovodi evaluaciju kvaliteta pruženih usluga, koja uključuje ispitivanje korisnika, članova njegove porodice i drugih lica važnih za korisnika. Prema tome, za narednu kalendarsku godinu, planira se proces interne evaluacije, kroz anketiranje, kojom se utvrđuje dostignuti nivo razvoja, identificuju oblasti koje je nužno unapređivati i koja je, između ostalog, uslov obezbjeđivanja i unapređivanja kvaliteta rada same ustanove. Kao i do sada, u narednoj godini, shodno Pravilniku o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici planira se primjena predviđenih standarda u radu, ažuriranje evidencije o korisnicima kroz formirana dosijea korisnika, vođenje knjige dnevnih događaja i lista praćenja na predviđenim obrascima.

Stalno podizanje kvaliteta usluga temeljni je princip rada Dnevnog centra koji se realizuje u situaciji zadatih objektivnih okolnosti i raspoloživih kadrovskih resursa. Standardni uslovi koje Dnevni centar obezbjeđuje svojim korisnicima su:

- dnevni boravak - osam časova;
- obezbjeđenje higijenskih uslova boravka u prostorijama Dnevnog centra na najvišem nivou, zbog smanjenog imuniteta naših korisnika;
- obezbjeđenje dva dnevna obroka
- obezbjeđenje prevoza korisnika Dnevnog centra u dva pravca: od kuće do Centra i obratno, specijalizovanim kombi vozilima uz pratnju medicinskog tehničara;
- organizacija stručnog, grupnog i individualnog rada stručnih lica sa korisnicima, u skladu sa preporukama Komisije za usmjerenje i Centra za socijalni rad i programima usvojenim od strane stručnih lica Dnevnog centra;
- fizioterapeutski tretman naših korisnika (elementarna rehabilitacija);



- organizaciji događaja koji podstiču interakciju sa sredinom u kojoj žive naši korisnici;
- implementacija programa za rad sa autistima;
- radno-okupaciona terapija i okupacija sportom na principima Specijalne olimpijade;
- senzorna integracija kao terapeutski tretman naših korisnika.

U skladu sa programom stručnog osposobljavanja lica sa stečenim visokim obrazovanjem u Centru „Tisa“ pripravnički staž će tokom 2019. godine obavljati psiholog i defektolog. Ovaj program predstavlja devetomjesečno stručno osposobljavanje (15 januar / 15 oktobar).

U 2019. godini predviđen je i prijem radnika na određeno vrijeme kroz Program Javnih radova koji je i prošlih godina podržavao Zavod za zapošljavanje Crne Gore. Lica koja se nalaze na evidenciji Biroa rada Bijelo Polje, a koja će kroz pomenuti program biti angažovana u Centru, obavljaće poslove negovatelja i personalnih asistenata. Planirano je da se osobe sa invaliditetom i dalje osposobljavaju za rad u Dnevnim centrima, kroz projekte koje podržava Zavod za zapošljavanje Crne Gore.

Korisnici:

Broj korisnika usluga Centra je 26. Od čega je 20 u Dnevnom boravku i 6 djece je u Maloj grupnoj zajednici. U planu je preduzimanje aktivnosti i izrada projekata u cilju prevencije socijalne isključenosti djece i mladih sa smetnjama u razvoju i uključivanje većeg broja djece i mladih koji bi koristili usluge našeg servisa. U planu je popunjavanje kapaciteta Dnevnog centra. Kao što je ranije poznato maksimalan broj korisnika u dnevnom centru je 30.

U planu je korišćenje prava na odmor i rekreativnu aktivnost u trajanju od sedam pansionских dana za određeni broj naših korisnika u odmaralištu »Lovćen« u Bećićima u organizaciji Ministarstva rada i socijalnog staranja, kao i ljetovanje naših korisnika u Apartmanima koji posjeduje naš sugrađanin Hajrudin Hačko Brčvak i koji je pozvao sve naše korisnike zajedno sa roditeljima da budu njegovi gosti i ove godine. Takođe, u planu je i učešće na



sportskim igrama u organizaciji Specijalne Olimpijade Crne Gore i učešće u brojnim drugim sportskim aktivnostima.

Postojeći prostor za radnookupacione radionice imamo u planu da i dalje koristimo. Radionice za izradu svijeća, kao i gipsarska i drvoprerađivačka radionica biće organizovane za naše korisnike.

Osim ljetovanja i sportskih takmičenja za naše korisnike organizovaćemo izlete, ekskurzije, posjete različitim ustanovama, razna druženja i kulturne manifestacije. Ukoliko uspijemo obezbijediti finansijska sredstva u planu imamo i učešće naših korisnika na Međunarodnom muzičkom festivalu djece sa smetnjama u razvoju, u Poljskoj.

Kada je u pitanju oprema, može se reći da Centar "Tisa" posjeduje veoma dobru opremu za rad sa djecom i mladima sa smetnjama u razvoju, mada se tokom rada, a u cilju unaprjeđenja istog, nastoji utvrditi šta je još potrebno. Uglavnom je to edukativni materijal, a svakako bi od značaja bila i nabavka dodatnog didaktičkog materijala. Centar "Tisa" će u 2019. god. pokušati da kroz donacije obezbijedi dodatni didaktički materijal kako bi još više poboljšali kvalitet rada sa djecom sa smetnjama u razvoju.

Projektne aktivnosti:

U nastojanju da se održi i poveća kvalitet rada sa korisnicima neophodno je stalno usavršavanje u radu. Proteklih godina, stručna lica u našoj ustanovi su se edukovala za primjenu savremenih metoda rada. Primjena radnookupacione terapije, uvođenje senzorne sobe u rad sa korisnicima, Montesori metoda, PECS metoda, kao i druge savremene metode i tehnike koje se koriste u našoj ustanovi odraz su težnje za praćenjem savremnih tokova i neophodan koncept rada kojim se održava kvalitet nivoa pružanja usluga korisnicima Dnevnog centra.

U 2019. godini planiramo obezbjeđenje uslova za primjenu Neuro feedback metode. Neurofeedback metode predstavlja posebno izražen trend u svijetu. Ovom metodom se na osnovu praćenja i analize moždanih talasa omogućava korisniku "treniranje" koncentracije na način koji ga ne opterećuje, čime se stvaraju bolji uslovi za usvajanje novih znanja i vještina. Poseban problem koji se javlja u radu sa osobama sa autizmom i



ADHD poremećajem, kao i sa osobama sa drugim smetnjama. U cilju obezbjeđenja finansijskih sredstava, naša ustanova će aplicirati sa projektom kod stranih i domaćih donatora. Kao što je praksa u našoj ustanovi, i u narednoj godini će se pažnja usmjeravati na događaje na kojima će se, u smislu stručne nadgradnje i dalje pratiti savremena dostignuća, kao što su kongresi, stručne konferencije i sajmovi na kojima se prezentira stručna literatura i razmjenjuju iskustva iz naše djelatnosti.

Takođe nam je namjera da preko Zavoda za dječiju i socijalnu zaštitu stručni radnici koji nijesu prošli obuku za rad sa djecom sa autizmom, prođu istu i tako na taj način unaprijede svoj rad sa korisnicima. Takođe preko Zavoda za socijalnu i dječiju zaštitu u planu je da zaposleni prođu obuku „Prevladavanje stresa na poslu i prevencija profesionalnog izgaranja“.

Uvođenje ISO 9001 Standarda

ISO 9001 je međunarodni standard koji sadrži zahteve za sistem upravljanja kvalitetom u poslovnoj organizaciji koje organizacija mora ispuniti da bi uskladila svoje poslovanje sa međunarodno priznatim normama. ISO 9001 precizira osnovne zahteve za sistem upravljanja kvalitetom koje organizacija mora da ispunji kako bi pokazala svoju sposobnost da svoje proizvode dosledno proizvodi (koji uključuju usluge), čime povećavaju zadovoljstvo korisnika i ispunjavaju važeću zakonsku regulative. ISO standardi mijenjaju kulturu zaposlenih. Sertifikat ISO 9001:2015 je na prvom mestu dokaz kvaliteta poslovanja i propusnica za ulazak na svetsko tržište koje diktira i zadaje određene standarde. Od početka implementacije standarda ISO 9001 pa do same sertifikacije koja se ogleda u kontroli i dodeli međunarodno priznatog sertifikata potrebno je da prođe određeni vremenski period u kome organizacija vrši sve neophodne promene u cilju ispunjenja svih zadatih zahteva sistema menadžmenta kvaliteta. Sertifikaciju vrše nezavisna sertifikaciona tela.



Na tržištu postoje mnogi sistemi za upravljanje čiji rezultati uvođenja zavise, u pravom smislu te reči, od „dobre volje“ onih koji ga koriste, nadgledaju, koordiniraju i kontrolišu. ISO 9001 se u mnogome razlikuje od pomenutih sistema po tome što zahteva i nameće osnovni oblik organizacije koji u nastavku istovremeno, i prati, i kontroliše. Ovaj sistem upravljanja ima sposobnost samokontrole koja ga čini sprovodljivim i efikasnim u praksi.

Prednosti ISO 9001 su u tome što na vreme upozorava o dobrom ili lošem poslovanju u preduzeću i iz tih razloga se ne treba zadovojiti organizacijom ukoliko ona ne poseduje uveden Sistem menadžmenta kvaliteta. ISO 9001:2015 je sistem upravljanja procesima preduzeća koji utiču direktno ili indirektno na kvalitet pružanja usluga.

Sistem kvaliteta je upravljački sistem kojim se dovodi do ostvarenja postavljenih ciljeva u pogledu kvaliteta poslovanja i pružanja usluga. Ovaj sistem čine organizaciona struktura, odgovornost subjekata u organizaciji, procesi i resursi potrebni za upravljanje sistemom.

Nastavićemo saradnju sa svim medijskim kućama koje iz godine u godinu prate naš rad i daju veliki doprinos u radu naše ustanove. Tokom godine putem štampanih i elektronskih medija široj javnosti će biti prezentovan rad Dnevnog centra.

Tim Centra „Tisa“ će i dalje aktivno raditi na izradi i implementaciji projekata koji će biti od značaja za rad ustanove. Planirano je podnošenje aplikacije za IPA projekat prekogranične saradnje Crna Gora – Kosovo. Takođe imamo u planu podnošenje aplikativnih formi za projekte kod stranih ambasada, kao i kod Zavoda za zapošljavanje Crne Gore. U skladu sa finansijskim mogućnostima nastavićemo sa edukacijom kadra.

Nastavićemo dobru saradnju sa roditeljima, članovima porodica, kao i sa starateljima naših korisnika.

U planu je nastavak saradnje sa dnevним centrima, javnim ustanovama na lokalnom i državnom nivou i udruženjima koja se bave pitanjima osoba sa invaliditetom.

Sve aktivnosti i dešavanja u Centru „Tisa“ planiramo da objavljujemo na sajtu www.dnevnicentartisa.me, kako bi naš rad bio transparentan.



Finansijski plan za 2019. godinu

Prihodi	
Prihodi iz budžeta Opštine Bijelo Polje	160.000,00 €
Prihodi od Ministarstva rada i soc. staranja	33.000,00 €
Prihodi od donacija	1.000,00 €
Ukupno	194.000,00 €
Planirani tekući izdaci	
Bruto zara. i dop.na ter.poslo	130.000,00
Rashodi za materijal	
Administrativni materijal	4.000,00
Rashodi za gorivo	6.000,00
Rashodi za usluge	
Službena putovanja	4.000,00
Reprezentacija	1.800,00
Komunikacione usluge	3.000,00
Usluge stručnog usavršavanja	4.000,00
Ostale usluge	4.000,00
Rashodi za tekuće održavanje	
tekuće održ.opreme	3.500,00
Ostali izdaci	
Ostalo	31,200,00
Ostale naknade zaposlenih	2.500,00
Ukupno	194.000,00 €

Direktor
Ensad Omerović



OPŠTINA BIJELO POLJE
JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“

Adresa: Medanovići bb; e-mail: tisa@bijelopolje.co.me; www.dnevnicentartisa.me
telefon: +382-(0)50-486-248 Žiro račun: 510-23581-10 kod CKB



Br:_01-06/19
Bijelo Polje:25.02.2019.godine

Na osnovu člana 27 Statuta JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju “Tisa”, Upravni odbor je na II sjednici održanoj 25.02.2019.godine donio

O D L U K U

O

Usvajanju Plana i programa rada za 2019.godinu.

Direktor JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju “Tisa”, Ensad Omerović je na II sjednici Upravnog odbora održanoj 25.02.2019.godine a na osnovu člana 32 Statuta podnio na usvajanje Plan i program rada za 2019. godinu.

Nakon razmtranja Upravni odbor je jednoglasno odlučio kao u dispozitivu.

