



OPŠTINA BIJELO POLJE
JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“

Adresa: Medanovići bb; e-mail: tisa@bijelopolje.co.me; www.dnevnicentartisa.me
telefon: +382-(0)50-486-248 Žiro račun: 510-23581-10 kod CKB



Br: 02-117/20

Bijelo Polje: 02.03.2020.godine

Plan i program rada za 2020. godinu

JU CENTAR ZA DJECU I MLADE SA SMETNJAMA U
RAZVOJU „TISA“



Mart 2020. godine



Na osnovu Člana 27 Statuta JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju “Tisa” Upravni odbor na IV sjednici održanoj dana 12.03.2020. godine usvaja Plan i program rada JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“ za 2020. godinu:

Plan i program rada za 2020. godinu

Uvod:

Plan i program rada usmjeren je na zaštitu i ostvarivanje prava naših korisnika, zadovoljavanja potreba korisnika naših usluga i njihovih porodica a neposredno i interesa lokalne i šire društvene zajednice.

Godišnji plan i program rada JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju “Tisa” predstavlja osnovni dokument u kome su planirane aktivnosti, određeni zadaci i ciljevi, kao i način koordiniranja aktivnosti zaposlenih u Centru “Tisa”. Na taj način kontinuirano se poboljšava kvalitet aktivnosti i stvaraju povoljni uslovi za svestrani i slobodni razvoj ustanove.

Djelatnost JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa” je definisana Statutom ustanove, te se u skladu sa njim ona i obavlja. JU Centar “Tisa” je ustanova dječije i socijalne zaštite na lokalnom nivou. Programom rada utvrđuju se poslovi čiji je sadržaj definisan pomenutim aktom u svrhu ispunjenja ciljeva koji su njime definisani a odnose se na djelatnost, organizaciju i postojanje Centra.

Kroz Godišnji program rada razrađeni su i konkretizovani zadaci. Uspjeh u realizaciji planiranih sadržaja zavisi, kako od angažovanja zaposlenih u smislu savjesnog izvršavanja obaveza iz okvira sopstvenih radnih mjesta i ispoljene kreativnosti u radu, tako i od odnosa roditelja i staratelja korisnika prema ustanovi i podrške šire društvene zajednice. Dnevni centar, kao organizovani društveni subjekt, nastoji da u kontinuitetu obezbijedi visok stepen odgovornosti i profesionalnosti sopstvenih kadrovskih potencijala u izvršavanju postavljenih zadataka i ciljeva.

Centar „Tisa” u svom radu će uložiti napore da obezbijedi maksimum komfora i udobnosti za svoje korisnike u smislu uređenja prostora, nabavke opreme, potrebnog



mobilijska i didaktičkih sredstava za rad. Daćemo doprinos u „rušenju“, kako prepreka koje sprečavaju potpuno učešće djece sa smetnjama u razvoju u zajednicu tako i predrasuda koje se u društvu uzimaju s rezervom kada su njihove mogućnosti u pitanju. Djeca sa smetnjama u razvoju imaju ista prava kao i sva druga djeca i zaslužuju jednaku priliku da iz svog života izvuku maksimum, a mi im tu priliku dajemo.

Sredstva za finansiranje Centra i u 2020. godini obezbjeđivaće se iz sredstava budžeta Opštine Bijelo Polje, Ministarstva rada i socijalnog staranja, projekata, donacija, poklona i drugih prihoda u skladu sa zakonom. Treba napomenuti da će značajne programske aktivnosti planirane za 2020. godinu biti u znaku pronalaženja mogućnosti eksternih izvora finansiranja, kako kod stranih tako i domaćih donatora.

Organi upravljanja:

Organi upravljanja JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“ su Upravni odbor i direktor. Upravni odbor broji tri člana. Članovi Upravnog odbora su izabrani krajem 2018. godine na period od četiri godine, te će njihov mandat trajati i tokom 2020. godine.

Rad Upravnog odbora će se odvijati u skladu sa Poslovníkom o radu Upravnog odbora. Direktor će u skladu sa Statutom ustanove obavljati svoje dužnosti, organizovati rad, zastupati i predstavljati rad Centra „Tisa“ i starati se o zakonitosti istog.

Zapošljeni u Centru „Tisa“ i organizacija rada:

Zapošljeni u Centru „Tisa“ će nastaviti sa realizacijom aktivnosti koje su obavljali i tokom prethodnih godina a odnose se na socijalizaciju naših korisnika, na njihov fizički i psihički napredak i socijalnu reintegraciju djece. Za svako dijete ponaosob izrađivaće se individualni programi kao i grupni programi za naše korisnike, koji će biti usklađeni sa Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici. Ovim pravilnikom se predviđa da stručni radnici zajedno sa stručnim radnicima Centra za socijalni rad izrađuju planove za



naše korisnike. Korisnici usluga su podijeljeni u tri grupe, kako po kalendarskom, tako i po intelektualnom uzrastu/nivou.

Takođe, Dnevni centar je u skladu sa članom 22. Pravilnika o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici dužan da najmanje jednom godišnje sprovodi evaluaciju kvaliteta pruženih usluga, koja uključuje ispitivanje korisnika, članova njegove porodice i drugih lica važnih za korisnika. Prema tome, za narednu kalendarsku godinu, planira se proces interne evaluacije, kroz anketiranje, kojom se utvrđuje dostignuti nivo razvoja, identifikuju oblasti koje je nužno unapređivati i koja je, između ostalog, uslov obezbjeđivanja i unapređivanja kvaliteta rada same ustanove. Kao i do sada, u narednoj godini, shodno Pravilniku o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici planira se primjena predviđenih standarda u radu, ažuriranje evidencije o korisnicima kroz formirana dosijea korisnika, vođenje knjige dnevnih događaja i lista praćenja na predviđenim obrascima.

Stalno podizanje kvaliteta usluga temeljni je princip rada Dnevnog centra koji se realizuje u situaciji zadatih objektivnih okolnosti i raspoloživih kadrovskih resursa. Standardni uslovi koje Dnevni centar obezbjeđuje svojim korisnicima su:

- dnevni boravak - osam časova;
- obezbjeđenje higijenskih uslova boravka u prostorijama Dnevnog centra na najvišem nivou, zbog smanjenog imuniteta naših korisnika;
- obezbjeđenje dva dnevna obroka
- obezbjeđenje prevoza korisnika Dnevnog centra u dva pravca: od kuće do Centra i obratno, specijalizovanim kombi vozilima uz pratnju medicinskog tehničara;
- organizacija stručnog, grupnog i individualnog rada stručnih lica sa korisnicima, u skladu sa preporukama Komisije za usmjerenje i Centra za socijalni rad i programima usvojenim od strane stručnih lica Dnevnog centra;
- fizioterapeutski tretman naših korisnika (elementarna rehabilitacija);



- organizaciji događaja koji podstiču interakciju sa sredinom u kojoj žive naši korisnici;
- implementacija programa za rad sa autistima;
- radno-okupaciona terapija i okupacija sportom na principima Specijalne olimpijade;
- senzorna integracija kao terapijski tretman naših korisnika.

U skladu sa programom stručnog osposobljavanja lica sa stečenim visokim obrazovanjem u Centru „Tisa“ pripravnički staž će tokom 2020. godine obavljati ekonomista. Ovaj program predstavlja devetomjesečno stručno osposobljavanje (15 januar / 15 oktobar).

U 2019. godini predviđen je i prijem radnika na određeno vrijeme kroz Program Javnih radova koji je i prošlih godina podržavao Zavod za zapošljavanje Crne Gore. Lica koja se nalaze na evidenciji Biroa rada Bijelo Polje, a koja će kroz pomenuti program biti angažovana u Centru, obavljace poslove negovatelja i personalnih asistenata. Planirano je da se osobe sa invaliditetom i dalje osposobljavaju za rad u Dnevnim centrima, kroz projekate koje podržava Zavod za zapošljavanje Crne Gore.

Korisnici:

Broj korisnika usluga Centra je 25. U planu je preduzimanje aktivnosti i izrada projekata u cilju prevencije socijalne isključenosti djece i mladih sa smetnjama u razvoju i uključivanje većeg broja djece i mladih koji bi koristili usluge našeg servisa. U planu je popunjavanje kapaciteta Dnevnog centra. Kao što je ranije poznato maksimalan broj korisnika u dnevnom centru je 30.

U planu je korišćenje prava na odmor i rekreaciju u trajanju od sedam pansionskih dana za određeni broj naših korisnika u odmaralištu »Lovćen« u Bečićima u organizaciji Ministarstva rada i socijalnog staranja. Takođe, u planu je i učešće na sportskim igrama u organizaciji Specijalne Olimpijade Crne Gore i učešće u brojnim drugim sportskim aktivnostima.



Postojeći prostor za radnookupacione radionice imamo u planu da i dalje koristimo. Radionice za izradu svijeća, kao i gipsarska i drvoprerađivačka radionica biće organizovane za naše korisnike.

Osim ljetovanja i sportskih takmičenja za naše korisnike organizovaćemo izlete, ekskurzije, posjete različitim ustanovama, razna druženja i kulturne manifestacije.

Kada je u pitanju oprema, može se reći da Centar “Tisa” posjeduje veoma dobru opremu za rad sa djecom i mladima sa smetnjama u razvoju, mada se tokom rada, a u cilju unaprjeđenja istog, nastoji utvrditi šta je još potrebno. Uglavnom je to edukativni materijal, a svakako bi od značaja bila i nabavka dodatnog didaktičkog materijala. Centar “Tisa” će u 2020. god. pokušati da kroz donacije obezbijedi dodatni didaktički materijal kako bi još više poboljšali kvalitet rada sa djecom sa smetnjama u razvoju.

Projektne aktivnosti:

U nastojanju da se održi i poveća kvalitet rada sa korisnicima neophodno je stalno usavršavanje u radu. Proteklih godina, stručna lica u našoj ustanovi su se edukovala za primjenu savremenih metoda rada.

Početakom 2020 godine potpisaćemo ugovor sa Ministarstvom finansija za projekat u okviru IPA II – Višegodišnjeg akcionog programa za Crnu Goru za zapošljavanje, obrazovanje i socijalne politike (2015-2017), koji finansira Evropska unija. Ovaj projekat će se realizovati u saradnji sa Dnevnom centrom iz Nikšića i projekat će trajati 18 mjeseci. Ključne aktivnosti ovog projekat su:

- Uvođenje asistivne tehnologije - Asistivna tehnologija podrazmeva zajednički termin za skup adaptiranih pomagala, uređaja i opreme kao i načine za njihovo korišćenje. Asistivna tehnologija omogućava deci da izvedu zadatke koje ranije nisu mogli, ili su mogli uz velike poteškoće, koristeći tehnologiju kao pomoćno sredstvo. U okviru ovog projekata opremu za kabinete asistivne tehnologije će dobiti i Bijelo Polje i Nikšić,
- Uvođenje art okupacije - Art terapija je oblik ekspresivne psihoterapije koja se ne bavi samo problemima i negativnim aspektima osobe nego otkrivanjem unutarnjih



- potencijala, kreativnih resursa, razvojem pozitivnih, jakih strana koje joj pomažu da se suoči s problemima, sagleda ih u novom svjetlu, bolje razumije i s njima se nosi na konstruktivniji način. Obuku za ovu terapiju će proći ukupno 10 zaposlenih iz oba centra. Takođe je planirana I edukacija djece I roditelja, a nakon čega će biti I izložba radova u Centru za kulturu u Bijelom Polju I Nikšiću.
- Uvođenje hidromasazne terapije, gdje će obuku proći zaposleni oba centra I planirana je izgradnja hidrmasažnog bazena u Dnevnom centru “Tisa”. Sigurno je ovo najznačajni korak I cilj ovog projekta I ponosni smo na činjenicu da će do kraja 2020. godine, korisnici imati I tu uslugu u Bijelom Polju. Zaposleni će proći obuku u Institutu dr Simo Milošević u Igalu.

Kako je 2019. godina bila godina apliciranja za projekte kod međunarodne zajednice tako smo i u okviru programa Socijalna dimenzija inicijativa – opštinski socijalni projekti kroz mentorski program aplicirali u partnerstvu sa Opštinom i početkom 2020. Dobili informaciju da je projekat dobio najveću ocjenu i da će biti podržan. Ovim projektom je planirano pilotiranje nove usluge “Predah roditeljstvu” koja će omogućiti roditeljima da mogu ostaviti svoje dijete u našu ustanovu tokom dana. Ovaj program je zasnovan na potrebama roditelja djece sa smetnjama u razvoju. Podrška se ogleda u tome da se roditeljima obezbijedi slobodno vrijeme za obavljanje drugih porodičnih, poslovnih i društvenih obaveza, a da za to vrijeme brigu o djeci preuzmu stručnjaci Centra.

U 2020. godini planiramo obezbjeđenje uslova za primjenu Neuro feedback metode. Neurofeedback metode predstavlja posebno izražen trend u svijetu. Ovom metodom se na osnovu praćenja i analize moždanih talasa omogućava korisniku "treniranje" koncentracije na način koji ga ne opterećuje, čime se stvaraju bolji uslovi za usvajanje novih znanja i vještina. Poseban problem koji se javlja u radu sa osobama sa autizmom i ADHD poremećajem, kao i sa osobama sa drugim smetnjama. U cilju obezbjeđenja finansijskih sredstava, naša ustanova će aplicirati sa projektom kod stranih i domaćih donatora. Kao što je praksa u našoj ustanovi, i u narednoj godini će se pažnja usmjeravati na događaje na kojima će se, u smislu stručne nadgradnje i dalje pratiti savremena



dostignuća, kao što su kongresi, stručne konferencije i sajmovi na kojima se prezentira stručna literatura i razmjenjuju iskustva iz naše djelatnosti.

Takođe nam je namjera da preko Zavoda za dječiju i socijalnu zaštitu stručni radnici koji nijesu prošli obuku za rad sa djecom sa autizmom, prođu istu i tako na taj način unaprijede svoj rad sa korisnicima.

Uvođenje ISO 9001 Standarda

Postupak uvođenja je započet u 2019. godini a biće završen u 2020 godini. ISO 9001 je međunarodni standard koji sadrži zahteve za sistem upravljanja kvalitetom u poslovnoj organizaciji koje organizacija mora ispuniti da bi uskladila svoje poslovanje sa međunarodno priznatim normama. ISO 9001 precizira osnovne zahteve za sistem upravljanja kvalitetom koje organizacija mora da ispuni kako bi pokazala svoju sposobnost da svoje proizvode dosledno proizvodi (koji uključuju usluge), čime povećavaju zadovoljstvo korisnika i ispunjavaju važeću zakonsku regulative. ISO standardi mijenjaju kulturu zaposlenih. Sertifikat ISO 9001:2015 je na prvom mestu dokaz kvaliteta poslovanja i propusnica za ulazak na svetsko tržište koje diktira i zadaje određene standarde. Od početka implementacije standarda ISO 9001 pa do same sertifikacije koja se ogleda u kontroli i dodeli međunarodno priznatog sertifikata potrebno je da prođe određeni vremenski period u kome organizacija vrši sve neophodne promene u cilju ispunjenja svih zadatih zahteva sistema menadžmenta kvaliteta. Sertifikaciju vrše nezavisna sertifikaciona tela.

Na tržištu postoje mnogi sistemi za upravljanje čiji rezultati uvođenja zavise, u pravom smislu te reči, od „dobre volje“ onih koji ga koriste, nadgledaju, koordiniraju i kontrolišu. ISO 9001 se u mnogome razlikuje od pomenutih sistema po tome što zahteva i nameće osnovni oblik organizacije koji u nastavku istovremeno, i prati, i kontroliše. Ovaj sistem upravljanja ima sposobnost samokontrole koja ga čini sprovodljivim i efikasnim u praksi.



Prednosti ISO 9001 su u tome što na vreme upozorava o dobrom ili lošem poslovanju u preduzeću i iz tih razloga se ne treba zadovoljiti organizacijom ukoliko ona ne poseduje uveden Sistem menadžmenta kvaliteta. ISO 9001:2015 je sistem upravljanja procesima preduzeća koji utiču direktno ili indirektno na kvalitet pružanja usluga.

Sistem kvaliteta je upravljački sistem kojim se dovodi do ostvarenja postavljenih ciljeva u pogledu kvaliteta poslovanja i pružanja usluga. Ovaj sistem čine organizaciona struktura, odgovornost subjekata u organizaciji, procesi i resursi potrebni za upravljanje sistemom.

U 2020 godini takođe planiramo da uvedemo softversko rješenje i praćenje rada sa korisnicima. Na taj način biće omogućeno stručnim radnicima da na osnovu aplikacije vode evidenciju o korisniku i da se na taj način čuva baza podataka vezano za korisnika. Takođe taj softverski paket će podrazumijevati i povezivanje sistema administracije gdje će se voditi elektronska evidencija mišljenja stručnog tima i izadavanja potvrda za korisnike. Taj softverski program će omogućiti potpunu elektronsku evidenciju rada sa korisnicima.

Nastavićemo saradnju sa svim medijskim kućama koje iz godine u godinu prate naš rad i daju veliki doprinos u radu naše ustanove. Tokom godine putem štampanih i elektronskih medija široj javnosti će biti prezentovan rad Dnevnog centra.

Tim Centra „Tisa“ će i dalje aktivno raditi na izradi i implementaciji projekata koji će biti od značaja za rad ustanove. Planirano je podnošenje aplikacije za IPA projekat prekogranične saradnje. Takođe imamo u planu podnošenje aplikativnih formi za projekte kod stranih ambasada, kao i kod Zavoda za zapošljavanje Crne Gore. U skladu sa finansijskim mogućnostima nastavićemo sa edukacijom kadra.

Nastavićemo dobru saradnju sa roditeljima, članovima porodica, kao i sa starateljima naših korisnika.

U planu je nastavak saradnje sa dnevnim centrima, javnim ustanovama na lokalnom i državnom nivou i udruženjima koja se bave pitanjima osoba sa invaliditetom.

Sve aktivnosti i dešavanja u Centru „Tisa“ planiramo da objavljujemo na sajtu www.dnevniceartisa.me, kako bi naš rad bio transparentan.



Finansijski plan za 2020. godinu

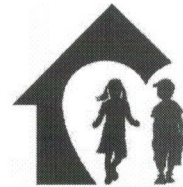
Prihodi	
Prihodi iz budžeta Opštine Bijelo Polje	180.000,00 €
Prihodi od Ministarstva rada i soc. Staranja	40.000,00 €
Prihodi od donacija i projekti	100.000,00 €
Ukupno	320.000,00 €

Planirani tekući izdaci	
Bruto zara. I dop.na ter.poslo	165.000,00
Rashodi za materijal	
Administrativni materijal	4.000,00
Rashodi za gorivo	6.000,00
Rashodi za usluge	
Službena putovanja	4.000,00
Reprezentacija	1.800,00
Komunikacione usluge	3.000,00
Usluge stručnog usavršavanja	4.000,00
Ostale usluge	4.000,00
Rashodi za tekuće održavanje	
tekuće održ.opreme	3.500,00
Ostali izdaci	
Ostalo	22,200,00
Ostale naknade zaposlenih	2.500,00
Realizacija projekata	100.000,00
Ukupno	320.000,00 €

Direktor
Ensad Omerović



OPŠTINA BIJELO POLJE
JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju
„Tisa“



Adresa: Medanovići bb; e-mail: dictisa@t-com.me; telefon: +382-(0)50-486-248
Žiro račun: 510-23581-10 kod CKB

Br: 01-13/20
Bijelo Polje: 12.03.2020. godine

Na osnovu člana 27 Statuta JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“, Upravni odbor je na IV sjednici održanoj 12.03.2020. godine donio

ODLUKU

o

Usvajanju Plana i programa rada za 2020. godinu.

Direktor JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“, Ensad Omerović je na IV sjednici Upravnog odbora, održanoj 12.03.2020. godine a na osnovu člana 31 Statuta podnio na usvajanje Plan i program rada za 2020. godinu.

Nakon razmatranja Upravni odbor je odlučio kao u dispozitivu.



Predsjednik Upravnog odbora
dr Admir Hasić s.r.

Admir Hasić