



OPŠTINA BIJELO POLJE
JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“

Adresa: Medanovići bb; e-mail: tisa@bijelopolje.co.me; www.dnevnicentartisa.me
telefon: +382-(0)50-486-248 Žiro račun: 510-23581-10 kod CKB



Br: 02-265/21
Bijelo Polje: 06.12.2021.godine

Plan i program rada za 2022. godinu

**JU CENTAR ZA DJECU I MLADE SA SMETNJAMA U
RAZVOJU „TISA“**



Decembar 2021. godine



JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“

Na osnovu Člana 27 Statuta JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“ Upravni odbor na XII sjednici održanoj dana 06.12.2021. godine usvaja Plan i program rada JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“ za 2022. godinu:

Plan i program rada za 2022. godinu

Uvod:

Plan i program rada usmjeren je na zaštitu i ostvarivanje prava naših korisnika, zadovoljavanja potreba korisnika naših usluga i njihovih porodica a neposredno i interesa lokalne i šire društvene zajednice.

Godišnji plan i program rada JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“ predstavlja osnovni dokument u kome su planirane aktivnosti, određeni zadaci i ciljevi, kao i način koordiniranja aktivnosti zaposlenih u Centru „Tisa“. Na taj način kontinuirano se poboljšava kvalitet aktivnosti i stvaraju povoljni uslovi za svestrani i slobodni razvoj ustanove.

Usluga dnevnog boravka u JU Centar „Tisa“ korisnicima pruža pozitivno i konstruktivno iskustvo boravka izvan porodice. U isto vrijeme porodici se obezbeđuje slobodno vrijeme za obavljanje drugih aktivnosti. Dnevni boravak pruža bezbjedno okruženje s nadzorom, koje je važno za dalje osamostaljivanje jednog broja korisnika. Svi korisnici se podstiču da aktivno učestvuju u programima dnevnog boravka u skladu sa svojim mogućnostima. U našem Dnevnom centru „Tisa“ od početka rada omogućavamo uključenim osobama da uče i razvijaju vještine, uvećavaju sposobnosti i razvijaju stil života koji žele, a tako ćemo raditi i u budućem periodu.

Djelatnost JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“ je definisana Statutom ustanove, te se u skladu sa njim ona i obavlja, a u skladu je sa Zakonom o socijalnoj i dječijoj zaštiti („Službeni list CG“ br. 27/13, 1/15, 42/15, 47/15, 56/16, 66/16, 1/17, 42/17 i 50/17 god.), Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici („Službeni list CG“ broj 30/15 i 063/19). Programom rada utvrđuju se aktivnosti Dnevnog centra,



JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“

čiji osnovni sadržaj je utvrđen Statutom ustanove. JU Centar „Tisa“ je ustanova dječije i socijalne zaštite na lokalnom nivou. Programom rada utvrđuju se poslovi čiji je sadržaj definisan pomenutim aktom u svrhu ispunjenja ciljeva koji su njime definisani a odnose se na djelatnost, organizaciju i postojanje Centra.

Kroz Godišnji program rada razrađeni su i konkretizovani zadaci. Uspjeh u realizaciji planiranih sadržaja zavisi, kako od angažovanja zaposlenih u smislu savjesnog izvršavanja obaveza iz okvira sopstvenih radnih mjesta i ispoljene kreativnosti u radu, tako i od odnosa roditelja i staratelja korisnika prema ustanovi i podrške šire društvene zajednice. Dnevni centar, kao organizovani društveni subjekt, nastoji da u kontinuitetu obezbjedi visok stepen odgovornosti i profesionalnosti sopstvenih kadrovskih potencijala u izvršavanju postavljenih zadataka i ciljeva.

Centar „Tisa“ u svom radu će uložiti napore da obezbijedi maksimum komfora i udobnosti za svoje korisnike u smislu uređenja prostora, nabavke opreme, potrebnog mobilijara i didaktičkih sredstava za rad. Daćemo doprinos u „rušenju“, kako prepreka koje sprečavaju potpuno učešće djece sa smetnjama u razvoju u zajednici tako i predrasuda koje se u društvu uzimaju s rezervom kada su njihove mogućnosti u pitanju. Djeca sa smetnjama u razvoju imaju ista prava kao i sva druga djeca i zaslužuju jednaku priliku da iz svog života izvuku maksimum, a mi im tu priliku dajemo.

U 2021. godini podnijeli smo zahtjev za produžetak licence za rad, očekujemo da komisija završi pregled zahtjeva početkom 2022. godine i tako nastavimo sa dobrom praksom u pružanju naših usluga.

Sredstva za finansiranje Centra i u 2022. godini obezbjeđivaće se iz sredstava budžeta Opštine Bijelo Polje, Ministarstva rada i socijalnog staranja, projekata, donacija, poklona i drugih prihoda u skladu sa zakonom. Treba napomenuti da će značajne programske aktivnosti planirane za 2022. godinu biti u znaku pronalaženja mogućnosti eksternih izvora finansiranja, kako kod stranih tako i domaćih donatora.



Organi upravljanja:

Organi upravljanja JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“ su Upravni odbor i direktor. Upravni odbor broji tri člana. Članovi Upravnog odbora su izabrani krajem 2018. godine na period od četiri godine. U 2021. godini članu Upravnog odbora ispred roditelja je prestao mandat, iz razloga što je njegovo dijete napunilo 27. godina i samim tim prestala je mogućnost daljeg korišćenja usluga Dnevnog centra. Roditelji su na zajedničkom sastanku izabrali novog predstavnika u Upravnom odboru.

Rad Upravnog odbora će se odvijati u skladu sa Poslovníkom o radu Upravnog odbora. Direktor će u skladu sa Statutom ustanove obavljati svoje dužnosti, organizovati rad, zastupati i predstavljati rad Centra „Tisa“ i starati se o zakonitosti istog.

Zapošljeni u Centru „Tisa“ i organizacija rada:

Zapošljeni u Centru „Tisa“ će nastaviti sa realizacijom aktivnosti koje su obavljali i tokom prethodnih godina a odnose se na socijalizaciju naših korisnika, na njihov fizički i psihički napredak i socijalnu reintegraciju djece. Za svako dijete ponaosob izrađivaće se individualni programi kao i grupni programi za naše korisnike, koji će biti usklađen sa Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici. Ovim pravilnikom se predviđa da stručni radnici zajedno sa stručnim radnicima Centra za socijalni rad izrađuju planove za naše korisnike. Korisnici usluga su podijeljeni u tri grupe, kako po kalendarskom, tako i po intelektualnom uzrastu/nivou.

Takođe, Dnevni centar je u skladu sa članom 22. Pravilnika o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici dužan da najmanje jednom godišnje sprovodi evaluaciju kvaliteta pruženih usluga, koja uključuje ispitivanje korisnika, članova njegove porodice i drugih lica važnih za korisnika. Prema tome, za narednu kalendarsku godinu, planira se proces interne evaluacije, kroz anketiranje, kojom se utvrđuje dostignuti nivo razvoja, identifikuju oblasti koje je nužno unapređivati i koja je, između ostalog, uslov obezbjeđivanja i unapređivanja kvaliteta rada same ustanove. Kao i do sada, u narednoj godini, shodno



Pravilniku o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici planira se primjena predviđenih standarda u radu, ažuriranje evidencije o korisnicima kroz formirana dosijea korisnika, vođenje knjige dnevnih događaja i lista praćenja na predviđenim obrascima.

Stalno podizanje kvaliteta usluga temeljni je princip rada Dnevnog centra koji se realizuje u situaciji zadatih objektivnih okolnosti i raspoloživih kadrovskih resursa. Standardni uslovi koje Dnevni centar obezbjeđuje svojim korisnicima su:

- dnevni boravak - osam časova;
- obezbjeđenje higijenskih uslova boravka u prostorijama Dnevnog centra na najvišem nivou, zbog smanjenog imuniteta naših korisnika;
- obezbjeđenje dva dnevna obroka
- obezbjeđenje prevoza korisnika Dnevnog centra u dva pravca: od kuće do Centra i obratno, specijalizovanim kombi vozilima uz pratnju medicinskog tehničara;
- organizacija stručnog, grupnog i individualnog rada stručnih lica sa korisnicima, u skladu sa preporukama Komisije za usmjerenje i Centra za socijalni rad i programima usvojenim od strane stručnih lica Dnevnog centra;
- fizioterapeutski tretman naših korisnika (elementarna rehabilitacija);
- rehabilitacija i relaksacija u hidromasažnom bazenu;
- primjena asistivne tehnologije;
- organizaciji događaja koji podstiču interakciju sa sredinom u kojoj žive naši korisnici;
- implementacija programa za rad sa djecom iz spectra autizma;
- radno-okupaciona terapija i okupacija sportom na principima Specijalne olimpijade;
- senzorna integracija kao terapijski tretman naših korisnika.

U skladu sa programom stručnog osposobljavanja lica sa stečenim visokim obrazovanjem u Centru „Tisa“ pripravnički staž će tokom 2022. godine obavljati 2 lica.



Ovaj program predstavlja devetomjesečno stručno osposobljavanje (15 januar / 15 oktobar).

U 2022. godini predviđen je i prijem radnika na određeno vrijeme kroz Program Javnih radova koji je i prošlih godina podržavao Zavod za zapošljavanje Crne Gore. Lica koja se nalaze na evidenciji Biroa rada Bijelo Polje, a koja će kroz pomenuti program biti angažovana u Centru, obavljajući poslove negovatelja i personalnih asistenata. Planirano je da se osobe sa invaliditetom i dalje osposobljavaju za rad u Dnevnim centrima, kroz projekte koje podržava Zavod za zapošljavanje Crne Gore.

Korisnici:

Broj korisnika usluga Centra je 26. U planu je preduzimanje aktivnosti i izrada projekata u cilju prevencije socijalne isključenosti djece i mladih sa smetnjama u razvoju i uključivanje većeg broja djece i mladih koji bi koristili usluge našeg servisa. U planu je popunjavanje kapaciteta Dnevnog centra. Kao što je ranije poznato maksimalan broj korisnika u dnevnom centru je 30.

U planu je korišćenje prava na odmor i rekreaciju u trajanju od sedam pansionskih dana za određeni broj naših korisnika u odmaralištu »Lovćen« u Bečićima u organizaciji Ministarstva finansija i socijalnog staranja. Takođe, u planu je i učešće na sportskim igrama u organizaciji Specijalne Olimpijade Crne Gore i učešće u brojnim drugim sportskim aktivnostima.

Postojeći prostor za radnookupacione radionice imamo u planu da i dalje koristimo. Radionice za izradu svijeća, art okuociju, kao i gipsarska i drvoprerađivačka radionica biće organizovane za naše korisnike.

Osim ljetovanja i sportskih takmičenja za naše korisnike organizovaćemo izlete, ekskurzije, posjete različitim ustanovama, razna druženja i kulturne manifestacije.

Kada je u pitanju oprema, može se reći da Centar "Tisa" posjeduje veoma dobru opremu za rad sa djecom i mladima sa smetnjama u razvoju, mada se tokom rada, a u cilju unaprjeđenja istog, nastoji utvrditi šta je još potrebno. Uglavnom je to edukativni materijal, a svakako bi od značaja bila i nabavka dodatnog didaktičkog materijala, kao i



oprema za rad administracije (računari, štampači). Centar „Tisa“ će u 2022. god. pokušati da kroz donacije obezbijedi dodatnu opremu kako bi još više poboljšali kvalitet rada sa djecom sa smetnjama u razvoju.

Projektne aktivnosti:

U nastojanju da se održi i poveća kvalitet rada sa korisnicima neophodno je stalno usavršavanje u radu. Proteklih godina, stručna lica u našoj ustanovi su se edukovala za primjenu savremenih metoda rada.

Krajem 2020 godine potpisali smo ugovor sa Ministarstvom finansija Srbije za projekat u okviru IPA programa prekogranične saradnje sa Srbijom, koji finansira Evropska unija. Ovaj projekat će se realizovati u saradnji Udruženjem za pomoć mentalno nedovoljno azvijjenih osoba „Tahir Taša Delić“ iz Novog Pazara i projekat će trajati 24 mjeseci. Ključne aktivnosti ovog projekat su:

- Dnevni centar za korisnike preko 27 godina. Projektom je planirano da pokrenemo pilot projekat za naše bivše korisnike koji su zbog navršenih 27 godina morali prestati da koriste usluge Dnevnog centra. IPA projektom prekogranične saradnje planirali smo da pokrenemo rad u drugoj smjeni sa korisnicima preko 27 godina. Nakon sprovedenog pilot projekta, uradićemo analizu potreba otvaranja Dnevnog centra preko 27. godina. Do sada imamo 15 korisnika koji su napustili Dnevni centar zbog navršene 27. godine. Nakon toga, analizu potreba prosljedićemo nadležnim institucijama i donatorima, kako bi zajedničkim snagama obezbijedili prostor u kojem će Dnevni centar nastaviti da radi i za korisnike koji napune 27 godina.
- Opremanje kabineta za Neurofeedback opremom. Neurofeedback metode predstavlja posebno izražen trend u svijetu. Ovom metodom se na osnovu praćenja i analize moždanih talasa omogućava korisniku "treniranje" koncentracije na način koji ga ne opterećuje, čime se stvaraju bolji uslovi za usvajanje novih znanja i vještina. U toku je raspisivanje tendera za nabavku ove vrijedne opreme. Nakon nabavljene opreme, stručni radnici će proći obuku za



primjenu ove obuke , nakon čega će se uspostaviti redovna primjena u Dnevnom centru. Treba istaći da ovu opremu do sada ne posjeduje ni jedan Dnevni centar u Crnoj Gori.

- Opremanje “slane” sobe. Takođe jedna od aktivnosti je i opremanje slane sobe, gdje će se raditi individualno i grupno sa našim korisnicima. Terapija sa slanim sobama naziva se haloterapija. U sobnim sobama nalaze se podovi i zidovi obloženi naslagama himalajske soli praćeni ambijentalnim osvetljenjem. Da bi se obezbudile sve prednosti korišćenja slane sobe, potrebno je da u njoj postoji halogenerator – uređaji koji usitnjavaju so u mikročestice i raspršuju ih u vazduh, povećavajući kvalitet vazduha i stvarajući uslove prirodne slane pećine. Slane sobe su posebno efikasne kod lečenja različitih respiratornih i kožnih oboljenja. Istraživanja su pokazala da dvadesetak minuta u slanoj sobi isto deluje na organizam kao i boravak na moru od četiri dana.
- Uvođenje psihosocijalne podrške za roditelje. Ovom aktivnošću planirano je da psiholog koji je zaposlen u Dnevnom centru, organizuje psihosocijalne radionice sa roditeljima naših korisnika. Na ovaj način usluge Dnevnog centra će biti proširene sa ovom aktivnošću i rad sa roditeljima, obezbijediće nam da u punom kapacitetu imamo roditelje kao partnere u pružanju usluga Dnevnog boravka.
- Organizovanje 2 kampa sa korisnicima i njihovim roditeljima. Jedan kamp je planiran da se održi u Srbiji, a drugi kamp je planiran da se održi u Crnoj Gori. Planirano je da korisnici i njihovi roditelji na kampovima nauče da izrađuju svijeće i ukrasne predmete od drveta, kroz radnookupacione radionice.

Kao što je praksa u našoj ustanovi, i u narednoj godini će se pažnja usmjeravati na događaje na kojima će se, u smislu stručne nadgradnje i dalje pratiti savremena dostignuća, kao što su kongresi, stručne konferencije i sajmovi na kojima se prezentira stručna literatura i razmjenjuju iskustva iz naše djelatnosti.

Takođe nam je namjera da preko Zavoda za dječiju i socijalnu zaštitu stručni radnici koji nijesu prošli obuku za rad sa djecom sa autizmom i za rad na novim tehnologijama i opremi, prođu istu i tako na taj način unaprijede svoj rad sa korisnicima.



Uvođenje ISO 9001 Standarda

Postupak uvođenja je započeo u 2019. godini a biće završen u 2022 godini. Prvobitno je bilo planirano da se ovaj postupak okonča u 2021. godini ali zbog pandemije Korona virusa, bili smo primorani da to produžimo i na 2022. godinu. Uvođenje ovog standarda je u završnoj fazi. ISO 9001 je međunarodni standard koji sadrži zahtjeve za sistem upravljanja kvalitetom u poslovnoj organizaciji koje organizacija mora ispuniti da bi uskladila svoje poslovanje sa međunarodno priznatim normama. ISO 9001 precizira osnovne zahtjeve za sistem upravljanja kvalitetom koje organizacija mora da ispuni kako bi pokazala svoju sposobnost da svoje proizvode dosledno proizvodi (koji uključuju usluge), čime povećavaju zadovoljstvo korisnika i ispunjavaju važeću zakonsku regulativu. ISO standardi mijenjaju kulturu zaposlenih. Sertifikat ISO 9001:2015 je na prvom mestu dokaz kvaliteta poslovanja i propusnica za ulazak na svetsko tržište koje diktira i zadaje određene standarde. Od početka implementacije standarda ISO 9001 pa do same sertifikacije koja se ogleda u kontroli i dodeli međunarodno priznatog sertifikata potrebno je da prođe određeni vremenski period u kome organizacija vrši sve neophodne promene u cilju ispunjenja svih zadatih zahteva sistema menadžmenta kvaliteta. Sertifikaciju vrše nezavisna sertifikaciona tela.

Na tržištu postoje mnogi sistemi za upravljanje čiji rezultati uvođenja zavise, u pravom smislu te riječi, od „dobre volje“ onih koji ga koriste, nadgledaju, koordiniraju i kontrolišu. ISO 9001 se u mnogome razlikuje od pomenutih sistema po tome što zahtijeva i nameće osnovni oblik organizacije koji u nastavku istovremeno, i prati, i kontroliše. Ovaj sistem upravljanja ima sposobnost samokontrole koja ga čini sprovodljivim i efikasnim u praksi.

Prednosti ISO 9001 su u tome što na vreme upozorava o dobrom ili lošem poslovanju u preduzeću i iz tih razloga se ne treba zadovoljiti organizacijom ukoliko ona ne poseduje uveden Sistem menadžmenta kvaliteta. ISO 9001:2015 je sistem upravljanja procesima preduzeća koji utiču direktno ili indirektno na kvalitet pružanja usluga.



Nastavićemo saradnju sa svim medijskim kućama koje iz godine u godinu prate naš rad i daju veliki doprinos u radu naše ustanove. Tokom godine putem štampanih i elektronskih medija široj javnosti će biti prezentovan rad Dnevnog centra.

Tim Centra „Tisa“ će i dalje aktivno raditi na izradi i implementaciji projekata koji će biti od značaja za rad ustanove. Planirano je podnošenje aplikacije za IPA projekat prekogranične saradnje. Takođe imamo u planu podnošenje aplikativnih formi za projekte kod stranih ambasada, kao i kod Zavoda za zapošljavanje Crne Gore. U skladu sa finansijskim mogućnostima nastavićemo sa edukacijom kadra.

Nastavićemo dobru saradnju sa roditeljima, članovima porodica, kao i sa starateljima naših korisnika. U planu je nastavak saradnje sa dnevnim centrima, javnim ustanovama na lokalnom i državnom nivou i udruženjima koja se bave pitanjima osoba sa invaliditetom. Sve aktivnosti i dešavanja u Centru „Tisa“ planiramo da objavljujemo na sajtu www.dnevnicecentartisa.me ,kako bi naš rad bio transparentan.

U planu je nastavak unapređenja uslova boravka i edukacija zaposlenih i tokom 2022 godine, kao i svih predhodnih godina, gdje smo dostigli da Dnevni centar bude jedan od najboljih u Crnoj Gori u pogledu pružanja usluga i uslova boravka djece i mladih sa smetnjama u razvoju. Treba napomenuti da je Dnevni centar jedini centar koji ima hidromasažni bazen, koji će obezbijediti neurofeedback opremu, koji će instalirati slanu sobu i koji će raditi i u drugoj smjeni. Pored svega ovoga što imamo jedini u Crnoj Gori, treba napomenuti i da posjedujemo senzornu sobu, opremljenu salu fizioterapije sa svom pratećom opremom, kabinet asisitivne tehnologije, kao i kabinet sa montesori elementima.

Finansijska sredstva će se namjenski trošiti i u 2022. Godini za pružanje usluga utvrđenih Statutom JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“, a sve u najboljem interesu djece i mladih sa smetnjama u razvoju, odnosno korisnika JU Centar „Tisa“.



JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa“

Finansijski plan za 2022. godinu

Prihodi	
Prihodi iz budžeta Opštine Bijelo Polje	180.000,00 €
Prihodi od Centra za socijalni rad Bijelo Polje	33.000,00 €
Prihodi od donacija	1.000,00 €
Prihodi od projekata	100.000,00 €
Ukupno	314.000,00 €

Planirani tekući izdaci	
Bruto zara. I dop.na ter.poslo	160.000,00
Rashodi za materijal	
Administrativni materijal	4.000,00
Rashodi za gorivo	6.000,00
Službena putovanja	4.000,00
Reprezentacija	1.800,00
Komunikacione usluge	3.000,00
Usluge stručnog usavršavanja	4.000,00
Ostale usluge	4.000,00
Rashodi za tekuće održavanje	
tekuće održ.opreme	3.500,00
Ostalo	21.200,00
Ostale naknade zaposlenih	2.500,00
Realizacija projekata	100.000,00
Ukupno	314.000,00 €

Direktor
Ensad Omerović



OPŠTINA BIJELO POLJE
JU Dnevni centar za djecu sa smetnjama u razvoju „Tisa“

Adresa: Medanovići bb; e-mail: dctisa@t-com.me; www.dnevnicecentartisa.me
telefon: +382-(0)50-486-248 Žiro račun: 510-23581-10 kod CKB



Br. 01-30/21
Bijelo Polje: 06.12.2021. godine

Na osnovu čl. 27 Statuta JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju “Tisa”, Upravni odbor je na XII sjednici održanoj 06.12.2021. godine donio

ODLUKU

o

Usvajanju Plana i programa rada za 2022. godinu.

Direktor JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju “Tisa”, Ensad Omerović je na XII sjednici Upravnog odbora održanoj 06.12.2021. godine a na osnovu čl. 32 Statuta podnio na usvajanje Plan i program rada za 2022. godinu.

Nakon razmatranja Upravni odbor je jednoglasno odlučio kao u dispozitivu.



Predsjednik Upravnog odbora
dr Admir Hasić